Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Monte i More d.o.o. – Unterkünfte, Aktivitäten, Vermittlung, Services und Add-ons

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Buchungen, Reservierungen, Anfragen, Vermittlungen und Leistungen, die über Monte i More d.o.o., die Website, Social-Media-Kanäle, E-Mail, Telefon, WhatsApp oder sonstige Kommunikationswege zustande kommen oder vorbereitet werden.

Die AGB gelten insbesondere für Unterkünfte, Luxusvillen, Apartments, Häuser, Bootstouren, Bootsvermietungen, Quads, Buggys, geführte Touren, Wanderungen, Transfers, Concierge-Leistungen, Reinigungs- und Wäschereileistungen, Content-Produktionen, Zusatzleistungen und sonstige touristische Erlebnisse.

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, Monte i More d.o.o. stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu. Individuelle schriftliche Vereinbarungen, Buchungsbestätigungen und besondere Leistungsbedingungen gehen diesen AGB vor.

2. Rolle von Monte i More: Eigenleistung, Organisation und Vermittlung

Monte i More d.o.o. kann je nach konkreter Leistung als eigener Leistungserbringer, Organisator oder Vermittler externer Eigentümer, Anbieter oder Dienstleister auftreten.

- Bei Eigenleistungen ist Monte i More d.o.o. direkter Vertragspartner des Kunden.
- Bei Organisationsleistungen übernimmt Monte i More d.o.o. die Koordination, Vorbereitung und Abwicklung der Leistung.
- Bei vermittelten Leistungen kommt der Leistungsvertrag grundsätzlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Eigentümer, Anbieter oder Dienstleister zustande.

Die jeweilige Rolle ergibt sich aus dem konkreten Angebot, der Leistungsbeschreibung, der Buchungsbestätigung, der Rechnung oder den individuell übermittelten Vertragsinformationen. Soweit Monte i More d.o.o. lediglich als Vermittler auftritt, haftet Monte i More d.o.o. nur für die ordnungsgemäße Vermittlungsleistung im eigenen Verantwortungsbereich, nicht jedoch für die Durchführung der vermittelten Fremdleistung.

Bei vermittelten Leistungen nennt Monte i More d.o.o. den jeweiligen Leistungserbringer in der Buchungsbestätigung. Die Rechnung über die vermittelte Leistung stellt der Leistungserbringer aus. Für Eigenleistungen stellt Monte i More d.o.o. die Rechnung selbst aus.

3. Vertragsschluss und Buchungsablauf

Eine Anfrage des Kunden stellt noch keine verbindliche Buchung dar. Eine verbindliche Buchung kommt zustande, wenn Monte i More d.o.o. oder der jeweilige Anbieter die Buchung ausdrücklich in Textform bestätigt. Eine Zahlung bei Buchung ist dafür nicht erforderlich.

Die Buchungsbestätigung enthält die wesentlichen Leistungsdaten, insbesondere gebuchte Leistung, Zeitraum, Datum, Uhrzeit, Treffpunkt, Preis, Zahlungsbedingungen, Stornobedingungen, Teilnahmevoraussetzungen und ggf. besondere Hinweise.

Monte i More d.o.o. ist berechtigt, eine Buchungsanfrage ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn Verfügbarkeit, Sicherheitsvoraussetzungen, Qualitätsanforderungen, Zahlungsbedingungen oder Partnerkapazitäten nicht erfüllt sind.

4. Preise, Zahlung vor Ort und Stornogebühren

Es gelten die Preise, die im jeweiligen Angebot, auf der Website, in der Buchungsbestätigung oder in der individuell bestätigten Kommunikation angegeben sind. Preise können je nach Saison, Verfügbarkeit, Anbieter, Objekt, Leistungsumfang, Teilnehmerzahl und Buchungskanal variieren.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, wird der Gesamtpreis vor Ort gezahlt: bei Unterkünften spätestens beim Check-in, bei Aktivitäten, Touren, Fahrzeugen und Transfers spätestens bei Leistungsbeginn bzw. Fahrzeugübergabe. Eine Online-Zahlung oder Anzahlung bei der Buchung ist nicht erforderlich.

Bei vermittelten Leistungen ist Monte i More d.o.o. berechtigt, Zahlungen des Kunden im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Leistungserbringers entgegenzunehmen. Eine Zahlung an Monte i More d.o.o. gilt in diesem Fall als Zahlung an den Leistungserbringer.

Storniert der Kunde eine bestätigte Buchung, werden Stornogebühren nach den Buchungs- und Stornierungsbedingungen von Monte i More d.o.o. fällig. Die Stornogebühr beträgt mindestens 30 % des Gesamtpreises (Reservierungs-, Organisations- und Planungspauschale), sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde oder zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes verlangen.

5. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus dem jeweiligen Angebot, der Buchungsbestätigung oder der ausdrücklich bestätigten Leistungsbeschreibung. Bilder, Videos, Beschreibungen und Social-Media-Inhalte dienen der Darstellung und können je nach Saison, Wetter, Verfügbarkeit, Objektzustand oder Anbieter geringfügig abweichen, ohne dass hieraus automatisch ein Mangel folgt.

Nicht ausdrücklich bestätigte Zusatzleistungen sind nicht Bestandteil des Vertrags. Dies betrifft insbesondere Transfers, Verpflegung, Getränke, Zwischenreinigungen, Wäschewechsel, zusätzliche Gäste, Sonderwünsche, Dekoration, Content-Produktion, Drohnenaufnahmen, Restaurantreservierungen, Guides oder Equipment.

6. Unterkünfte

Für Unterkünfte gelten die in der Buchungsbestätigung angegebenen Check-in- und Check-out-Zeiten. Eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist nur nach vorheriger Bestätigung möglich und kann zusätzliche Kosten auslösen.

- Die angegebene maximale Gästezahl darf nicht überschritten werden.
- Hausregeln, Ruhezeiten, Poolregeln, Rauchverbote, Haustierregelungen und Sicherheitsvorgaben sind einzuhalten.
- Der Kunde haftet für Schäden, Verlust, außergewöhnliche Verschmutzungen und Pflichtverletzungen, die durch ihn, Mitreisende oder Gäste verursacht werden.
- Nicht genutzte Nächte, verspätete Anreise oder frühere Abreise begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Preisminderung.

7. Luxusunterkünfte und Premium-Objekte

Für Luxusvillen, Premium-Unterkünfte, exklusive Häuser und hochpreisige Objekte können strengere Zahlungs-, Storno-, Kautions-, Sicherheits- und Nutzungsbedingungen gelten. Solche Objekte werden im Angebot oder in der Buchungsbestätigung entsprechend gekennzeichnet.

Aufgrund des höheren Buchungswertes, der längeren Wiederbelegungsdauer und des höheren Organisationsaufwands gelten für Luxusunterkünfte besondere Stornobedingungen. Diese werden in den Buchungs- und Stornierungsbedingungen oder in der jeweiligen Buchungsbestätigung festgelegt.

8. Aktivitäten, Boote, Quads, Buggys, Touren und Transfers

Für Aktivitäten, Bootstouren, Bootsvermietungen, Quads, Buggys, geführte Touren, Wanderungen und Transfers gelten die jeweils bestätigten Termine, Treffpunkte, Sicherheitsvorgaben und Teilnahmevoraussetzungen.

- Der Kunde muss pünktlich erscheinen. Verspätungen können zur Verkürzung oder zum Ausfall der Leistung führen; der vereinbarte Preis bleibt in diesem Fall geschuldet.
- Sicherheitsanweisungen von Monte i More d.o.o., Kapitänen, Guides, Fahrern, Eigentümern oder sonstigen Leistungsträgern sind verpflichtend einzuhalten.
- Alkohol- oder Drogeneinfluss berechtigen zur Verweigerung oder zum Abbruch der Leistung; der vereinbarte Preis bleibt in diesem Fall geschuldet.
- Für bestimmte Leistungen können Mindestalter, Führerschein, Schwimmfähigkeit, Kaution oder körperliche Eignung erforderlich sein.
- Der Kunde haftet für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden an Fahrzeugen, Booten, Equipment, Unterkünften oder sonstigen Gegenständen.

9. Wetter, Sicherheit und höhere Gewalt

Bei wetterbedingten, technischen, sicherheitsrelevanten oder behördlichen Umständen kann Monte i More d.o.o. oder der jeweilige Leistungsträger eine Leistung verschieben, anpassen oder absagen. Dies gilt insbesondere bei starkem Wind, hohem Wellengang, Gewitter, Unwetterwarnungen, technischen Defekten, behördlichen Einschränkungen, Krankheit sicherheitsrelevanter Leistungsträger oder sonstigen Umständen außerhalb des Einflussbereichs von Monte i More d.o.o.

Die Sicherheit der Gäste, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister hat Vorrang. Die Entscheidung über die sichere Durchführung liegt bei Monte i More d.o.o. oder dem verantwortlichen Kapitän, Guide, Fahrer oder Anbieter.

Bei wetter- oder sicherheitsbedingter Nichtdurchführung wird vorrangig ein Ersatztermin angeboten. Ist ein Ersatztermin im Aufenthaltszeitraum nicht möglich, entfällt die Leistung, ohne dass für den Kunden Kosten anfallen; ein bereits vorab gezahlter Betrag wird erstattet.

10. Stornierung, Umbuchung und Rückerstattung

Für Stornierungen, Umbuchungen, No-Show, verspätetes Erscheinen, wetterbedingte Änderungen und Rückerstattungen gelten die gesonderten Buchungs- und Stornierungsbedingungen von Monte i More d.o.o. sowie die in der jeweiligen Buchungsbestätigung ausgewiesenen Bedingungen.

Bei Stornierung durch den Kunden wird eine Stornogebühr von mindestens 30 % des Gesamtpreises fällig, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde oder zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes verlangen.

Wurde im Einzelfall bereits vorab gezahlt, erfolgen Rückerstattungen grundsätzlich auf demselben Zahlungsweg, auf dem die Zahlung geleistet wurde. Bankgebühren, Zahlungsdienstleistergebühren, Währungsumrechnungen, bereits entstandene Fremdkosten oder sonstige nachweisbare Drittanbietergebühren können abgezogen werden, soweit dies rechtlich zulässig ist.

11. Gutscheine und Credits

Monte i More d.o.o. kann im Einzelfall Gutscheine oder Credits anbieten, insbesondere bei Umbuchungen oder Kulanzlösungen. Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht, sofern nicht ausdrücklich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben.

Gutscheine und Credits sind nur innerhalb der angegebenen Gültigkeitsdauer und für die angegebenen Leistungen nutzbar. Eine Übertragung ist nur zulässig, wenn Monte i More d.o.o. dies bestätigt.

12. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Buchung vollständige und richtige Angaben zu machen, insbesondere zu Name, Kontaktdaten, Reisezeitraum, Gästezahl, Alter, besonderen Bedürfnissen, gewünschter Leistung und sicherheitsrelevanten Informationen.

- Der Kunde muss erreichbar sein, insbesondere am Tag der Anreise, am Tag der Aktivität oder bei kurzfristigen Änderungen.
- Der Kunde hat alle geltenden Gesetze, behördlichen Vorgaben, Hausregeln, Sicherheitsregeln und Anweisungen einzuhalten.
- Der Kunde ist verpflichtet, erkennbare Mängel, Schäden oder Probleme unverzüglich mitzuteilen, damit Abhilfe geprüft werden kann.
- Der Kunde darf Leistungen nicht missbräuchlich nutzen, weiterverkaufen oder ohne Zustimmung an Dritte übertragen.

13. Kaution, Schäden und Zusatzkosten

Für bestimmte Unterkünfte, Fahrzeuge, Boote, Equipment oder Leistungen kann eine Kaution verlangt werden. Die Kaution wird in bar vor Ort hinterlegt; ihre Höhe wird vor oder mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Schäden, Verlust, außergewöhnliche Verschmutzungen, Vertragsverletzungen, verspätete Rückgabe, zusätzliche Reinigung, fehlende Gegenstände oder sonstige Zusatzaufwendungen können dem Kunden in Rechnung gestellt oder mit einer Kaution verrechnet werden.

14. Beschwerden, Mängel und Abhilfe

Mängel, Beschwerden oder Abweichungen sind Monte i More d.o.o. unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde hat Monte i More d.o.o. eine angemessene Möglichkeit zur Prüfung und Abhilfe zu geben.

Unterlässt der Kunde eine rechtzeitige Mitteilung, obwohl Abhilfe möglich gewesen wäre, können Ansprüche eingeschränkt sein, soweit Monte i More d.o.o. dadurch keine Möglichkeit zur Behebung hatte.

15. Haftung

Monte i More d.o.o. haftet für eigene Pflichtverletzungen nach Maßgabe des anwendbaren Rechts. Bei vermittelten Leistungen haftet Monte i More d.o.o. grundsätzlich nicht für Pflichtverletzungen des jeweiligen Eigentümers, Anbieters oder Dienstleisters, soweit Monte i More d.o.o. ausschließlich als Vermittler tätig geworden ist.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit kann, soweit rechtlich zulässig, auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt werden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder zwingender gesetzlicher Haftung.

Monte i More d.o.o. haftet nicht für Umstände, die außerhalb des eigenen Einflussbereichs liegen, insbesondere Wetter, Naturereignisse, behördliche Maßnahmen, Verkehrsstörungen, Streiks, Ausfälle externer Anbieter, technische Fremdausfälle oder höhere Gewalt, soweit gesetzlich zulässig.

16. Haftung und Verantwortung bei Aktivitäten

Die Teilnahme an Aktivitäten wie Bootstouren, Quads, Buggys, Wanderungen oder sonstigen Outdoor-Erlebnissen kann mit typischen Risiken verbunden sein. Der Kunde ist verpflichtet, eigene Fähigkeiten, körperliche Eignung und Sicherheitsanweisungen realistisch zu beachten.

Der Kunde nimmt nicht an Aktivitäten teil, wenn gesundheitliche, körperliche oder sonstige Gründe dagegen sprechen. Monte i More d.o.o. und die jeweiligen Leistungsträger können die Teilnahme aus Sicherheitsgründen verweigern oder abbrechen.

17. Fremdanbieter, Partner und Eigentümer

Monte i More d.o.o. arbeitet mit Eigentümern, Unterkunftsanbietern, Kapitänen, Guides, Fahrern, Reinigungs- und Wäschereipartnern, Content-Produzenten und weiteren Dienstleistern zusammen. Soweit Leistungen durch Dritte erbracht werden, gelten zusätzlich deren rechtlich zulässige Bedingungen, sofern diese dem Kunden vor oder mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt werden.

Monte i More d.o.o. ist berechtigt, zur ordnungsgemäßen Durchführung der Buchung erforderliche Informationen an die jeweiligen Partner weiterzugeben, soweit dies erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

18. Website, Inhalte und geistiges Eigentum

Alle Inhalte der Website, insbesondere Texte, Bilder, Videos, Logos, Designs, Marken, Konzepte und sonstige Inhalte, sind urheberrechtlich oder anderweitig geschützt. Eine Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung oder Weitergabe ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Monte i More d.o.o. nicht zulässig, sofern keine gesetzliche Erlaubnis besteht.

Kunden dürfen Bilder, Videos oder Inhalte von Monte i More d.o.o. nicht für eigene kommerzielle Zwecke verwenden, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

19. Datenschutz

Monte i More d.o.o. verarbeitet personenbezogene Daten zur Bearbeitung von Anfragen, Durchführung von Buchungen, Kommunikation, Zahlungsabwicklung, Gästebetreuung, Partnerkoordination und Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung von Monte i More d.o.o.

20. Verbraucherschutz, Online-Buchungen und Widerruf

Bei Online-Buchungen oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossenen Verträgen können Verbraucher besondere Informations-, Rücktritts- oder Widerrufsrechte haben. Für terminierte touristische Dienstleistungen, Unterkünfte, Beförderungen, Freizeitaktivitäten und Dienstleistungen mit festem Datum oder Zeitraum können gesetzliche Ausnahmen gelten.

Soweit kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht oder eine gesetzliche Ausnahme greift, gelten ausschließlich die vereinbarten Buchungs-, Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.

21. Elektronische Kommunikation

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Kommunikation im Zusammenhang mit Anfragen, Angeboten, Buchungen, Änderungen, Stornierungen und Serviceinformationen per E-Mail, Telefon, WhatsApp, Social Media oder andere übliche Kommunikationsmittel erfolgen kann, sofern dies im konkreten Fall angemessen ist.

Rechtlich relevante Erklärungen, insbesondere Buchungsbestätigungen, Stornierungen und Änderungen, sollen in Textform erfolgen. Telefonische Absprachen werden erst verbindlich, wenn sie von Monte i More d.o.o. bestätigt wurden.

22. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht von Montenegro, soweit keine zwingenden verbraucherschützenden Vorschriften eines anderen Staates vorrangig anwendbar sind.

Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, der Sitz von Monte i More d.o.o. in Montenegro. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

23. Änderungen dieser AGB

Monte i More d.o.o. ist berechtigt, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, Leistungen, Geschäftsprozesse oder technische Abläufe ändern. Für bereits bestätigte Buchungen gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Bedingungen, sofern keine zwingenden Gründe eine Anpassung erfordern.

24. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt, soweit dies rechtlich zulässig ist.

25. Stand

11/2026