



Buchungs- und Stornierungsbedingungen

Vollständige Bedingungen für Unterkünfte, Luxusunterkünfte, Aktivitäten, Transfers und Add-ons

1. Anbieter, Geltungsbereich und Rangfolge

Diese Buchungs- und Stornierungsbedingungen gelten für alle Buchungen, Reservierungen, Anfragen, Angebote und Leistungen, die über Monte i More d.o.o., Dobra Voda bb, 85000 Bar, Montenegro, angeboten, vermittelt, organisiert oder bestätigt werden.

Sie gelten insbesondere für Standard-Unterkünfte, Luxusunterkünfte, Apartments, Häuser, Villen, Bootstouren, Bootsvermietungen, Quads, geführte Touren, Wanderungen, Transfers, Concierge-Leistungen, Zusatzleistungen, Content-Add-ons und sonstige touristische Leistungen.

Abweichende individuelle Vereinbarungen, besondere Anbieterbedingungen oder besondere Bedingungen einzelner Angebote gehen diesen allgemeinen Bedingungen vor, wenn sie dem Kunden vor Buchungsabschluss mitgeteilt und von Monte i More d.o.o. bestätigt wurden.

2. Rolle von Monte i More: Eigenleistung, Organisation und Vermittlung

Monte i More d.o.o. kann je nach Leistung als eigener Leistungserbringer, als Organisator oder als Vermittler externer Eigentümer, Vermieter, Anbieter oder Dienstleister auftreten.

- Bei Eigenleistungen ist Monte i More d.o.o. direkter Vertragspartner des Kunden.
- Bei organisierten Leistungen koordiniert Monte i More d.o.o. die Durchführung und bindet hierfür gegebenenfalls Partner oder Dienstleister ein.
- Bei vermittelten Leistungen kommt der eigentliche Leistungsvertrag grundsätzlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Eigentümer, Anbieter oder Dienstleister zustande.

Die jeweilige Rolle ergibt sich aus dem Angebot, der Buchungsbestätigung, der Rechnung, der Leistungsbeschreibung oder aus den individuell bestätigten Buchungsunterlagen.

Soweit Monte i More d.o.o. ausschließlich als Vermittler auftritt, haftet Monte i More d.o.o. nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der vermittelten Hauptleistung, sondern nur für eine sorgfältige Vermittlung und Organisation im Rahmen der eigenen Verantwortung.

3. Buchungsanfrage und Zustandekommen der Buchung

Eine Anfrage über die Website, per E-Mail, Telefon, WhatsApp, Social Media oder über einen anderen Kommunikationskanal stellt noch keine verbindliche Buchung dar.

Eine verbindliche Buchung kommt erst zustande, wenn Monte i More d.o.o. oder der jeweilige Anbieter die Buchung ausdrücklich in Textform bestätigt und der Kunde die vereinbarte Zahlung oder Zahlungsbestätigung fristgerecht leistet.

Die Buchungsbestätigung enthält die wesentlichen Leistungsdaten, insbesondere Leistung, Zeitraum, Datum, Uhrzeit, Ort, Preis, Zahlungsbedingungen, Stornierungsbedingungen und gegebenenfalls besondere Teilnahmevoraussetzungen.

4. Preise, Zahlungsbedingungen und nicht erstattbarer Anteil von 30 %

Es gelten die Preise, die im jeweiligen Angebot, in der Buchungsbestätigung oder auf der Website angegeben sind. Preise können je nach Saison, Verfügbarkeit, Auslastung, Anbieter, Objekt, Leistungsumfang, Buchungskanal und Zusatzleistungen variieren.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist der Gesamtpreis bei Buchungsbestätigung vollständig (100 %) online zu zahlen. Die vollständige Zahlung ist Voraussetzung für die verbindliche Reservierung.

Von dem gezahlten Gesamtpreis gelten 30 % als nicht erstattbare Reservierungs-, Organisations- und Planungspauschale. Dieser Anteil deckt insbesondere die verbindliche Terminblockierung, Bearbeitung der Buchung, interne Koordination, Abstimmung mit Eigentümern, Partnern und Dienstleistern, Gästebetreuung, Reservierung von Zeitfenstern, Ablehnung oder Zurückstellung anderer Anfragen sowie vorbereitende Organisationsleistungen ab.

Dieser Anteil in Höhe von 30 % des Gesamtpreises ist nach Buchungsbestätigung grundsätzlich nicht erstattbar, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde oder zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes verlangen.

Eine vollständige Rückerstattung des Gesamtpreises ist ausgeschlossen, soweit dieser nicht erstattbare Anteil rechtlich wirksam vereinbart wurde und keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

5. Allgemeine Grundlogik der Rückerstattung

Im Falle einer Stornierung durch den Kunden werden 30 % des Gesamtpreises in jedem Fall als nicht erstattbarer Anteil einbehalten. Eine etwaige Rückerstattung bezieht sich auf den darüber hinaus bereits gezahlten Betrag und richtet sich nach dem Zeitpunkt der Stornierung sowie der Art der gebuchten Leistung.

Maßgeblich ist jeweils der Zeitpunkt, zu dem die Stornierung in Textform bei Monte i More d.o.o. eingeht. Telefonische Stornierungen werden erst wirksam, wenn sie von Monte i More d.o.o. in Textform bestätigt wurden.

6. Stornierungsbedingungen für Standard-Unterkünfte

Für Apartments, Häuser, Steinhäuser und sonstige Standard-Unterkünfte gelten, sofern im individuellen Angebot oder in der Buchungsbestätigung keine abweichende Regelung vereinbart wurde, folgende Stornierungsbedingungen:

Zeitpunkt der Stornierung	Einbehalt	Rückerstattung
Bis 30 Tage vor Check-in	30 % des Gesamtpreises	70 % des Gesamtpreises
29 bis 14 Tage vor Check-in	50 % des Gesamtpreises	50 % des Gesamtpreises
13 bis 7 Tage vor Check-in	75 % des Gesamtpreises	25 % des Gesamtpreises
Weniger als 7 Tage vor Check-in	100 % des Gesamtpreises	0 %

No-Show / Nichtanreise	100 % des Gesamtpreises	0 %
------------------------	-------------------------	-----

Der nicht erstattbare Anteil in Höhe von 30 % des Gesamtpreises wird in jedem Fall einbehalten. Eine verspätete Anreise, frühere Abreise oder Nichtnutzung einzelner Nächte begründet grundsätzlich keinen Anspruch auf anteilige Rückerstattung, soweit der Grund hierfür aus der Sphäre des Kunden stammt.

7. Stornierungsbedingungen für Luxusunterkünfte

Für Luxusvillen, exklusive Häuser, hochwertige Premium-Unterkünfte und besonders hochpreisige Objekte gelten aufgrund des höheren Buchungswertes, der längeren Wiedervermarktungsdauer und der umfangreicheren organisatorischen Vorbereitung strengere Stornierungsbedingungen.

Sofern im individuellen Angebot oder in der Buchungsbestätigung keine abweichende Regelung vereinbart wurde, gelten folgende Bedingungen. Zur besseren Nachvollziehbarkeit werden die Zeiträume in Tagen berechnet:

Zeitpunkt der Stornierung	Einbehalt	Rückerstattung
Bis 90 Tage vor Check-in	30 % des Gesamtpreises	70 % des Gesamtpreises
89 bis 60 Tage vor Check-in	50 % des Gesamtpreises	50 % des Gesamtpreises
59 bis 30 Tage vor Check-in	75 % des Gesamtpreises	25 % des Gesamtpreises
Weniger als 30 Tage vor Check-in	100 % des Gesamtpreises	0 %
No-Show / Nichtanreise	100 % des Gesamtpreises	0 %

Luxusunterkünfte werden im Buchungsprozess, im individuellen Angebot oder in der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Luxusunterkunft, Premium-Unterkunft, Luxusvilla, exklusive Unterkunft oder vergleichbar gekennzeichnet. Hierunter fallen insbesondere Objekte mit besonders hohem Buchungswert, begrenzter Verfügbarkeit, besonderem Serviceumfang oder erhöhtem organisatorischem Aufwand.

Der nicht erstattbare Anteil in Höhe von 30 % des Gesamtpreises wird in jedem Fall einbehalten. Eine vollständige Rückerstattung ist ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde oder zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes verlangen.



8. Stornierungsbedingungen für Aktivitäten, Erlebnisse, Boote, Quads und Transfers

Für Aktivitäten, Erlebnisse, Bootstouren, Bootsvermietungen, Quads, geführte Touren, Wanderungen, Transfers und vergleichbare terminabhängige Leistungen gelten, sofern im individuellen Angebot oder in der Buchungsbestätigung keine abweichende Regelung vereinbart wurde, folgende Stornierungsbedingungen:

Zeitpunkt der Stornierung	Einbehalt	Rückerstattung
Bis 72 Stunden vor Leistungsbeginn	30 % des Gesamtpreises	70 % des Gesamtpreises
72 bis 24 Stunden vor Leistungsbeginn	50 % des Gesamtpreises	50 % des Gesamtpreises
Weniger als 24 Stunden vor Leistungsbeginn	100 % des Gesamtpreises	0 %
No-Show / verspätetes Erscheinen	100 % des Gesamtpreises	0 %

Bei verspätetem Erscheinen des Kunden besteht kein Anspruch auf Verlängerung, Verschiebung oder Rückerstattung der gebuchten Leistung. Dies gilt insbesondere bei fest terminierten Leistungen wie Bootstouren, Transfers, geführten Touren oder Aktivitäten mit reservierten Zeitfenstern.

9. Wetterbedingte Änderungen und Absagen bei Aktivitäten

Bei wetterbedingten oder sicherheitsrelevanten Umständen, insbesondere bei starkem Wind, hohem Wellengang, Gewitter, Unwetterwarnungen, behördlichen Einschränkungen oder sonstigen Risiken, kann Monte i More d.o.o. bzw. der verantwortliche Kapitän, Guide, Fahrer oder Anbieter die Durchführung einer Aktivität verschieben, anpassen oder absagen.

Die Sicherheit der Gäste, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister hat jederzeit Vorrang. Die Entscheidung über die sichere Durchführung liegt bei Monte i More d.o.o. bzw. beim jeweils verantwortlichen Leistungsträger.

Bei wetterbedingter oder sicherheitsbedingter Nichtdurchführung gilt folgende Reihenfolge:

Situation	Lösung
Wetter oder Sicherheit macht die Durchführung unmöglich oder unzumutbar	Kostenlose Verschiebung der Aktivität
Ersatztermin innerhalb des Aufenthaltszeitraums möglich	Umbuchung ohne zusätzliche Umbuchungsgebühr
Ersatztermin innerhalb des Aufenthaltszeitraums nicht möglich	Gutschein / Credit für eine zukünftige Buchung
Gutschein / Credit nicht möglich oder im Einzelfall nicht zumutbar	Rückerstattung abzüglich des nicht erstattbaren Anteils in Höhe von 30 %

Bereits entstandene Fremdkosten oder
Vorbereitungskosten

Können zusätzlich abgezogen werden, sofern sie
nachweisbar sind

Eine vollständige Rückerstattung ist auch bei wetterbedingter Absage grundsätzlich ausgeschlossen, soweit bereits Organisations-, Reservierungs-, Planungs- oder Fremdkosten entstanden sind und keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen. Monte i More d.o.o. kann im Einzelfall aus Kulanz eine abweichende Lösung anbieten; ein Anspruch auf Kulanz besteht nicht.

10. Umbuchungen und Änderungen durch den Kunden

Umbuchungswünsche des Kunden werden nach Möglichkeit geprüft, begründen jedoch keinen Anspruch auf Änderung. Umbuchungen sind nur nach Verfügbarkeit und schriftlicher Bestätigung durch Monte i More d.o.o. möglich.

- Änderungen von Datum, Uhrzeit, Teilnehmerzahl, Aufenthaltsdauer, Unterkunft, Aktivität oder Leistungsumfang können zu Mehrkosten führen.
- Bei kurzfristigen Umbuchungen können Organisationsgebühren, Fremdkosten oder Stornogebühren anfallen.
- Bei vermittelten Leistungen gelten zusätzlich die Umbuchungsbedingungen des jeweiligen Eigentümers, Anbieters oder Dienstleisters.

11. Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen grundsätzlich auf demselben Zahlungsweg, auf dem die ursprüngliche Zahlung geleistet wurde, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Bearbeitungszeit hängt vom Zahlungsweg, Banklaufzeiten, Zahlungsdienstleister und interner Prüfung ab.

Bankgebühren, Zahlungsdienstleistergebühren, Währungsumrechnungen, bereits entstandene Fremdkosten, Vermittlerkosten oder sonstige nachweisbare Drittanbietergebühren können von der Rückerstattung abgezogen werden, soweit dies rechtlich zulässig ist und transparent nachvollzogen werden kann.

12. Gutscheine und Credits

Gutscheine oder Credits können anstelle einer Rückerstattung angeboten werden, insbesondere wenn eine Leistung wetterbedingt, sicherheitsbedingt oder aus organisatorischen Gründen nicht durchgeführt werden kann und ein Ersatztermin im aktuellen Aufenthaltszeitraum nicht möglich ist.

- Gutscheine sind übertragbar, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- Gutscheine gelten für die in der Gutschrift angegebene Dauer.
- Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, sofern nicht zwingendes Recht etwas anderes vorsieht.
- Bei Preisänderungen, Saisonunterschieden oder höherwertigen Leistungen kann eine Differenzzahlung erforderlich sein.

13. No-Show, verspätete Anreise und Nichtnutzung

Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin, nicht zum Check-in oder nicht zum Leistungsbeginn, liegt ein No-Show vor. Bei No-Show wird der Gesamtpreis vollständig einbehalten.

Eine verspätete Anreise, ein verspätetes Erscheinen, eine frühere Abreise oder die freiwillige Nichtnutzung einzelner Leistungen begründet grundsätzlich keinen Anspruch auf anteilige Rückerstattung, soweit der Grund hierfür aus der Sphäre des Kunden stammt.

14. Teilnahmevoraussetzungen und Sicherheit bei Aktivitäten

Für bestimmte Aktivitäten können Mindestalter, Führerschein, körperliche Eignung, Schwimmfähigkeit, Sicherheitsbriefing, Kautions oder weitere Voraussetzungen erforderlich sein. Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die Teilnahmevoraussetzungen einzuhalten.

- Alkohol- oder Drogeneinfluss berechtigt zur Verweigerung der Teilnahme ohne Rückerstattung.
- Sicherheitsanweisungen von Kapitän, Guide, Fahrer, Anbieter oder Personal sind verbindlich einzuhalten.
- Bei schuldhaftem Verhalten, Gefährdung anderer Personen, Missachtung von Sicherheitsanweisungen oder Beschädigung von Equipment kann die Leistung abgebrochen werden.
- Schäden, Verlust, Vertragsverstöße oder Zusatzkosten können dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

15. Leistungsänderungen durch Monte i More oder Anbieter

Monte i More d.o.o. oder der jeweilige Anbieter können Leistungen ändern, wenn dies aus organisatorischen, technischen, sicherheitsrelevanten, wetterbedingten, behördlichen oder sonstigen sachlichen Gründen erforderlich ist und der wesentliche Charakter der Leistung erhalten bleibt.

Ist eine wesentliche Leistung nicht verfügbar, bemüht sich Monte i More d.o.o. um eine angemessene Ersatzleistung. Ist keine Ersatzleistung möglich, wird der gezahlte Preis für den nicht erbrachten Leistungsteil nach Maßgabe der anwendbaren Bedingungen erstattet.

16. Nichtverfügbarkeit, Überbuchung und Ersatzleistungen

Sollte eine Unterkunft, Aktivität oder sonstige Leistung trotz bestätigter Buchung aus Gründen außerhalb des Einflussbereichs von Monte i More d.o.o. nicht verfügbar sein, bemüht sich Monte i More d.o.o. um eine angemessene Ersatzlösung.

- Bei gleichwertiger oder höherwertiger Ersatzleistung besteht grundsätzlich kein Anspruch auf weitergehende Erstattung.
- Bei niedrigerwertiger Ersatzleistung kann eine angemessene Preisminderung erfolgen.
- Ist keine Ersatzleistung möglich, wird der gezahlte Preis für den nicht erbrachten Leistungsteil erstattet, soweit keine abweichenden Anbieterbedingungen oder zwingenden gesetzlichen Regelungen gelten.

17. Widerruf / Rücktritt bei Online-Buchungen

Bei online oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossenen Verträgen können Verbraucher grundsätzlich besondere Rücktritts- oder Widerrufsrechte haben. Für touristische Dienstleistungen, Unterkünfte, Beförderungen, Freizeitaktivitäten und terminierte Leistungen können jedoch gesetzliche Ausnahmen gelten, insbesondere wenn für die Leistung ein bestimmter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist.



Soweit kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht oder eine gesetzliche Ausnahme greift, gelten ausschließlich die in der Buchungsbestätigung und diesen Bedingungen genannten Stornierungsregelungen.

18. Beschwerden und Reklamationen

Mängel, Beschwerden oder Abweichungen sind Monte i More d.o.o. unverzüglich mitzuteilen, damit eine schnelle Prüfung und Abhilfe möglich ist. Unterlässt der Kunde eine rechtzeitige Mitteilung, kann dies Ansprüche einschränken, soweit Monte i More d.o.o. dadurch keine Möglichkeit zur Abhilfe hatte.

Beschwerden können per E-Mail, Telefon, WhatsApp oder über die in der Buchungsbestätigung genannten Kontaktwege eingereicht werden.

19. Abweichende Bedingungen einzelner Anbieter

Soweit Monte i More d.o.o. Leistungen externer Eigentümer, Vermieter, Kapitäne, Guides, Fahrer, Aktivitätsanbieter oder sonstiger Dienstleister vermittelt, können ergänzende oder abweichende Bedingungen des jeweiligen Anbieters gelten.

Solche abweichenden Bedingungen werden dem Kunden vor oder spätestens mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Im Falle von Widersprüchen gehen individuell bestätigte Bedingungen der jeweiligen Buchung diesen allgemeinen Stornierungsbedingungen vor.

20. Sondervereinbarungen

Individuelle Sondervereinbarungen, abweichende Zahlungspläne, nicht erstattbare Sonderraten, langfristige Aufenthalte, Gruppenbuchungen, exklusive Anmietungen, Sonderpakete oder besondere Add-ons können gesonderten Stornierungsbedingungen unterliegen.

Solche Sonderbedingungen sind nur wirksam, wenn sie dem Kunden vor Buchungsabschluss mitgeteilt und von Monte i More d.o.o. bestätigt wurden.

21. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zur Bearbeitung von Anfragen, Durchführung von Buchungen, Kommunikation, Zahlungsabwicklung, Gästebetreuung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung von Monte i More d.o.o.

22. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht von Montenegro, soweit keine zwingenden verbraucherschützenden Vorschriften eines anderen Staates vorrangig anwendbar sind.

Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, der Sitz von Monte i More d.o.o. in Montenegro. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

23. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Buchungs- und Stornierungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird

durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt, soweit dies rechtlich zulässig ist.

24. Stand

08/2026