



Datenschutzerklärung

für die Website und Online-Angebote von Monte i More d.o.o.

1. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert Nutzer, Gäste, Interessenten, Partner, Anbieter und Besucher der Website darüber, wie Monte i More d.o.o. personenbezogene Daten verarbeitet. Sie gilt für die Website, Kontakt- und Anfrageformulare, Buchungsanfragen, Partneranfragen, Kommunikation per E-Mail, Telefon, Messenger-Diensten sowie für damit verbundene Online-Angebote.

Monte i More d.o.o. verarbeitet personenbezogene Daten nach montenegrinischem Datenschutzrecht. Soweit Monte i More d.o.o. gezielt Leistungen gegenüber Personen in der Europäischen Union anbietet oder deren Verhalten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (GDPR/DSGVO) beobachtet, werden zusätzlich die Anforderungen der GDPR berücksichtigt.

2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht, die betroffene Person eingewilligt hat, die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, eine rechtliche Verpflichtung besteht oder berechtigte Interessen von Monte i More d.o.o. oder Dritten vorliegen, sofern die Interessen oder Grundrechte der betroffenen Person nicht überwiegen.

Einwilligung	z. B. Newsletter, optionale Marketing-Cookies, freiwillige Kontaktaufnahme über bestimmte Kanäle
Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen	z. B. Buchungsanfragen, Unterkunfts- und Aktivitätsorganisation, Angebotserstellung, Reservierungen
Rechtliche Verpflichtungen	z. B. steuerliche Dokumentation, Buchhaltung, gesetzliche Aufbewahrungspflichten, behördliche Pflichten
Berechtigte Interessen	z. B. Website-Sicherheit, Betrugsprävention, Kundenservice, Direktkommunikation mit Bestandskunden, Durchsetzung von Ansprüchen
Lebenswichtige Interessen / Sicherheit	z. B. Notfallkommunikation bei Aktivitäten, Unfällen, Wetterlagen oder sicherheitsrelevanten Situationen

3. Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten: Name, Vorname, Adresse, Land, Sprache, Nationalität, ggf. Geburtsdatum.
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Messenger-Kontakt, Social-Media-Kontakt.
- Buchungs- und Reisedaten: Reisezeitraum, Anzahl der Gäste, Unterkunft, Aktivitäten, Sonderwünsche, Zahlungsstatus, Buchungsquelle.

- Kommunikationsdaten: Inhalte von E-Mails, Kontaktformularen, WhatsApp-/Messenger-Nachrichten, Telefonnotizen.
- Zahlungs- und Rechnungsdaten: Rechnungsadresse, Transaktionsdaten, Zahlungsart, Anzahlungen, offene Beträge.
- Partner- und Anbieterdaten: Kontaktdaten, Objektdaten, Verfügbarkeiten, Preisangaben, Vertragsinformationen.
- Technische Daten: IP-Adresse, Geräteinformationen, Browser, Betriebssystem, Logfiles, Datum und Uhrzeit des Zugriffs.
- Marketing- und Analysedaten: Cookie-ID, Nutzungsverhalten, Kampagneninformationen, Einwilligungsstatus, sofern entsprechende Tools eingesetzt werden.
- Sicherheits- und Aktivitätsdaten: Angaben zu Führerschein, Mindestalter, körperlicher Eignung, Sicherheitsbriefings oder Teilnahmevoraussetzungen, sofern für bestimmte Aktivitäten erforderlich.

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Websitebetrieb und Sicherheit	Bereitstellung der Website, technische Stabilität, Sicherheitsüberwachung, Fehleranalyse, Missbrauchsprävention.
Kontakt und Kommunikation	Bearbeitung von Anfragen, Rückfragen, Beratung, Terminabstimmung, Servicekommunikation.
Buchungen und Angebote	Erstellung von Angeboten, Reservierungen, Buchungsabwicklung, Organisation von Unterkünften, Aktivitäten, Transfers und Add-ons.
Gästebetreuung	Check-in/Check-out-Organisation, lokale Betreuung, Notfallkommunikation, Koordination mit Partnern und Dienstleistern.
Partner- und Anbieter-Onboarding	Prüfung von Objekten, Aktivitätsangeboten, Partnerdaten, Qualitätsprüfung, Vertragsvorbereitung.
Rechnungswesen und Buchhaltung	Abrechnung, Zahlungsabwicklung, Provisionsabrechnung, steuerliche Dokumentation, Nachweisführung.
Marketing und Direktkommunikation	Versand von Informationen, Angeboten, Updates und optionalen Newslettern, sofern zulässig oder eingewilligt.
Analyse und Optimierung	Verbesserung der Website, Auswertung von Nachfrage, Kampagnenanalyse, soweit entsprechende Einwilligungen vorliegen.

5. Website-Hosting und Server-Logfiles

Beim Aufruf der Website werden technisch erforderliche Daten verarbeitet, damit die Website angezeigt werden kann und sicher betrieben wird. Hierzu können IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Referrer-URL, Browsertyp, Betriebssystem und Providerinformationen gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur technischen Bereitstellung, Stabilität, Sicherheit und Missbrauchsprävention. Server-Logfiles werden nur so lange gespeichert, wie dies für Sicherheits- und Nachweiszwecke erforderlich ist, und anschließend gelöscht oder anonymisiert, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6. Kontaktformulare, E-Mail, Telefon und Messenger

Wenn Sie Monte i More d.o.o. kontaktieren, verarbeitet Monte i More d.o.o. die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung der Anfrage. Dies umfasst insbesondere Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage, gewünschte Leistung, Reisezeitraum und ggf. weitere freiwillig übermittelte Angaben.

Bei Kommunikation über WhatsApp oder andere Messenger-Dienste gelten zusätzlich die Datenschutzbedingungen des jeweiligen Anbieters. Monte i More d.o.o. nutzt Messenger-Kommunikation nur, soweit dies zur schnellen Abstimmung, Gästebetreuung oder Servicekommunikation erforderlich oder vom Nutzer gewünscht ist.

7. Buchungsanfragen, Reservierungen und Gästeverwaltung

Für Buchungsanfragen, Reservierungen und die Durchführung von Leistungen verarbeitet Monte i More d.o.o. die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten. Dazu gehören insbesondere Identitäts- und Kontaktdaten, Reisedaten, Buchungsdaten, Anzahl der Gäste, gewünschte Aktivitäten, Zahlungsinformationen und besondere Wünsche.

Soweit Monte i More d.o.o. Leistungen externer Eigentümer, Anbieter oder Dienstleister vermittelt, können die für die Durchführung erforderlichen Daten an diese Empfänger übermittelt werden. Dies betrifft beispielsweise Unterkunftseigentümer, Bootsführer, Guides, Transferfahrer, Reinigungs- und Wäschereipartner, technische Dienstleister oder sonstige Servicepartner.

8. Zahlungsabwicklung und Rechnungswesen

Für Zahlungen, Anzahlungen, Rechnungen, Rückerstattungen und Provisionsabrechnungen verarbeitet Monte i More d.o.o. Zahlungs- und Rechnungsdaten. Je nach Zahlungsart können Daten an Banken, Zahlungsdienstleister, Steuerberater oder Buchhaltungsdienstleister übermittelt werden.

Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen werden entsprechend den gesetzlichen steuerlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

9. Partner- und Anbieteranfragen

Wenn Eigentümer, Vermieter, Aktivitätsanbieter oder sonstige Partner mit Monte i More d.o.o. zusammenarbeiten möchten, verarbeitet Monte i More d.o.o. die hierfür erforderlichen Daten. Dazu gehören Kontaktdaten, Unternehmensdaten, Objektdaten, Bilder, Standortdaten, Preis- und Verfügbarkeitsinformationen sowie Informationen zur geplanten Zusammenarbeit.

10. Cookies und vergleichbare Technologien

Die Website kann Cookies und vergleichbare Technologien einsetzen. Technisch notwendige Cookies dienen dem Betrieb der Website. Nicht notwendige Cookies, insbesondere Analyse-, Marketing- oder Tracking-Cookies, werden nur eingesetzt, soweit eine wirksame Einwilligung vorliegt oder eine andere gesetzliche Grundlage besteht.

Kategorie	Zweck	Einwilligung erforderlich?
Technisch notwendig	Websitebetrieb, Sicherheit, Spracheinstellungen, Formularschutz	regelmäßig nein
Analyse	Reichweitenmessung, Nutzungsanalyse, Optimierung	regelmäßig ja
Marketing / Tracking	Kampagnenmessung, Retargeting, Social-Media-Werbung	regelmäßig ja

11. Analyse-, Marketing- und Social-Media-Tools

Soweit Monte i More d.o.o. Analyse- oder Marketingdienste wie Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel, TikTok Pixel oder ähnliche Dienste nutzt, erfolgt dies nur nach entsprechender Einwilligung, sofern eine Einwilligung erforderlich ist. In diesem Fall können Nutzungsdaten, Geräteinformationen, IP-Adresse, Cookie-Kennungen und Interaktionsdaten verarbeitet und an die jeweiligen Anbieter übermittelt werden.

Werden solche Tools nicht eingesetzt, ist dieser Abschnitt vor Veröffentlichung entsprechend zu entfernen oder als nicht anwendbar zu kennzeichnen.

12. Eingebettete Inhalte und Karten

Die Website kann Inhalte Dritter einbinden, z. B. Karten, Videos, Social-Media-Feeds oder Buchungsmodule. Beim Aufruf solcher Inhalte können personenbezogene Daten an den jeweiligen Drittanbieter übermittelt werden, insbesondere IP-Adresse, Geräteinformationen und Nutzungsdaten. Nicht technisch notwendige Einbindungen erfolgen nur mit Einwilligung oder nach entsprechender datenschutzrechtlicher Prüfung.

13. Newsletter und Direktmarketing

Ein Newsletter wird nur versendet, wenn der Empfänger eingewilligt hat oder eine gesetzliche Grundlage für Direktkommunikation besteht. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Abmeldung ist über den im Newsletter enthaltenen Abmeldelink oder per Nachricht an Monte i More d.o.o. möglich.

Direktmarketing gegenüber Bestandskunden kann erfolgen, soweit dies rechtlich zulässig ist und kein Widerspruch vorliegt. Betroffene Personen können der Nutzung ihrer Daten für Direktmarketing jederzeit widersprechen.

14. Empfänger personenbezogener Daten

- Unterkunftseigentümer, Vermieter und Anbieter, soweit für Buchung oder Durchführung erforderlich.
- Bootsführer, Guides, Transferfahrer, Reinigungs-, Wäscherei- und Servicepartner.
- IT-, Hosting-, Cloud-, E-Mail-, Website-, Zahlungs- und Buchhaltungsdienstleister.

- Steuerberater, Rechtsberater, Banken und Zahlungsdienstleister.
- Behörden, Gerichte oder öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Pflicht besteht.
- Analyse-, Marketing- oder Social-Media-Dienstleister, sofern entsprechende Tools eingesetzt und Einwilligungen eingeholt werden.

15. Auftragsverarbeiter und Verträge mit Dienstleistern

Soweit Monte i More d.o.o. Dienstleister einsetzt, die personenbezogene Daten im Auftrag verarbeiten, werden diese sorgfältig ausgewählt und vertraglich verpflichtet. Die Verarbeitung durch solche Dienstleister erfolgt nur nach Weisung von Monte i More d.o.o. und nur für die jeweils vereinbarten Zwecke.

16. Übermittlung in andere Länder

Personenbezogene Daten können an Empfänger innerhalb Montenegros sowie in andere Länder übermittelt werden, soweit dies für Buchungen, Kommunikation, technische Dienste, Zahlungsabwicklung oder gesetzliche Pflichten erforderlich ist. Bei Übermittlungen in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau werden geeignete Schutzmaßnahmen getroffen, z. B. vertragliche Garantien, Standarddatenschutzklauseln oder andere zulässige Mechanismen.

17. Speicherdauer

Monte i More d.o.o. speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf gesetzlicher Fristen werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

Kontaktanfragen	bis zur abschließenden Bearbeitung, anschließend nach Bedarf für Nachweis- und Anschlussfragen
Buchungs- und Vertragsdaten	für die Dauer der Vertragsdurchführung und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
Rechnungs- und Zahlungsdaten	entsprechend steuerlicher und buchhalterischer Aufbewahrungspflichten
Newsletterdaten	bis zum Widerruf oder zur Abmeldung
Server-Logfiles	kurzfristig für Sicherheit und Fehleranalyse, sofern keine längere Speicherung erforderlich ist
Partner- und Anbieterdaten	für die Dauer der Zusammenarbeit und gesetzlicher Nachweis-/Aufbewahrungsfristen

18. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können nach Maßgabe des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere folgende Rechte geltend machen:

- Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten.

- Berichtigung oder Ergänzung unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- Löschung personenbezogener Daten, soweit die Verarbeitung nicht mehr erforderlich oder rechtswidrig ist.
- Einschränkung oder Sperrung der Verarbeitung, soweit gesetzlich vorgesehen.
- Widerspruch gegen Verarbeitung, insbesondere gegen Direktmarketing.
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft.
- Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Anfragen zur Ausübung von Betroffenenrechten können an den oben genannten Datenschutzkontakt gerichtet werden. Zur Vermeidung unbefugter Auskünfte kann Monte i More d.o.o. eine angemessene Identitätsprüfung verlangen.

19. Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde in Montenegro ist:

Behörde	Agency for Personal Data Protection and Free Access to Information / Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama
Adresse	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 147, Podgorica, Montenegro
Telefon	+382 20 634 894 / +382 20 623 863
E-Mail	azlp@azlp.me / azlp@t-com.me

20. Datensicherheit

Monte i More d.o.o. trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Zerstörung, unbefugten Zugriff, Veränderung, Veröffentlichung oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören je nach Verarbeitung insbesondere Zugriffsbeschränkungen, sichere Passwörter, verschlüsselte Verbindungen, Backups, Berechtigungskonzepte und organisatorische Vertraulichkeitsregeln.

21. Minderjährige

Die Angebote von Monte i More d.o.o. richten sich grundsätzlich nicht an Kinder. Personenbezogene Daten Minderjähriger werden nur verarbeitet, soweit dies für eine Buchung, Teilnahme, gesetzliche Pflicht oder Sicherheitsmaßnahme erforderlich ist und die Verarbeitung rechtlich zulässig ist.

22. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Monte i More d.o.o. kann diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, technische Funktionen, eingesetzte Dienstleister oder angebotene Leistungen ändern. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.

23. Stand

